

Verzia: 1.1

Dátum účinnosti: 12. septembra 2025

Spoločnosť Dyname IKE, vlastník značky Egoboo, sa zaväzuje rešpektovať a chrániť vaše práva na údaje podľa zákona EÚ o **údajoch (nariadenie (EÚ) 2023/2854)**. Toto vyhlásenie vysvetľuje, ako spoločnosť Egoboo dodržiava zákon o údajoch, ako môžete uplatniť svoje práva a akú ochranu poskytujeme.

1. Úvod

Spoločnosť Dyname IKE ("Dyname", "my", "naše") vlastní značku Egoboo a predáva pripojené produkty vrátane **tabletov, smartfónov, bežných telefónov, hodín Bluetooth, reproduktorov Bluetooth a slúchadiel Bluetooth** ("pripojené produkty").

Niektoré produkty Egoboo sa môžu pripájať alebo ukladať údaje na serveroch prevádzkovaných partnermi. Títo partneri pôsobia ako držiteľia údajov spolu s Dyname IKE. Bez ohľadu na to, kde sú údaje uložené, spoločnosť Dyname IKE zabezpečuje dodržiavanie vašich práv podľa zákona EÚ o údajoch a poskytuje vám jasné kanály na uplatnenie týchto práv.

2. Držiteľ údajov/subjekty uchovávajúce údaje

- **Primárna entita:** Dyname IKE (Egoboo)
- **Registrovaná adresa:** Antonis Tritis 15-17, Pilea – Solún, 55535, Grécko
- **Kontaktná osoba:** Georgios Apazidis (produktový manažér) – g.apazidis@dyname.eu

V prípadoch, keď partnerské spoločnosti prevádzkujú servery alebo poskytujú cloudové služby pre produkty Egoboo, títo partneri vystupujú aj ako držiteľia údajov. Spoločnosť Dyname IKE zostáva zodpovedná za zabezpečenie dodržiavania a presadzovania vašich práv podľa aktu EÚ o údajoch.

3. Pripojené produkty

Spoločnosť Egoboo považuje nasledujúce produkty za **"pripojené produkty"** podľa článkov 2 a 3 zákona o údajoch, pretože generujú alebo zhromažďujú údaje týkajúce sa ich použitia alebo prostredia a môžu komunikovať údaje prostredníctvom bezdrôtových alebo sieťových pripojení alebo sprievodných aplikácií:

- Tablety Egoboo
 - Smartfóny Egoboo
 - Telefóny Egoboo
 - Hodinky Egoboo Bluetooth
 - Egoboo Bluetooth reproduktory a slúchadlá
-

4. Údaje o produktoch: Čo generujete, ako a kedy

Typ výrobku	Typy generovaných údajov	Nepretržite / v reálnom čase	Skladovanie a uchovávanie	Formát / Prístup / Vymazanie
Tablety	Protokoly výkonu zariadenia; údaje o používaní aplikácie; pripojenie (WiFi/Bluetooth); systémové chyby; Používateľské nastavenia	Niektoré priebežné (metriky výkonu); Používanie aplikácie môže byť takmer v reálnom čase	Na zariadení (~30 dní); Voliteľná cloudová synchronizácia (až 24 mesiacov)	Export cez aplikáciu/USB (CSV, JSON, XML); Používateľ môže vymazať alebo obnoviť továrenské nastavenia
Smartfóny	Protokoly výkonu zariadenia; používanie aplikácie; pripojenie (WiFi/Bluetooth/mobilné); systémové chyby; používateľské nastavenia; údaje zo snímača (kamera, mikrofón, akcelerometer atď.); Voliteľné údaje o zdraví/aktivite prostredníctvom aplikácií	Áno, nepretržite / v reálnom čase pre výkon, konektivitu a toky senzorov	Na zariadení (líši sa v závislosti od aplikácie; ~30 dní systémových denníkov); cloudové služby (6 – 24 mesiacov v závislosti od nastavenia používateľa/poskytovateľa)	Export prostredníctvom systémových nástrojov alebo aplikácií (CSV, JSON, XML); úplné vymazanie/obnovenie továrenských nastavení vymaže miestne údaje; Cloudové údaje odstrániteľné prostredníctvom vymazania účtu
Bežné telefóny (iné ako inteligentné)	Metadáta hovoru/SMS (čas, číslo, trvanie); základné protokoly pripojenia; Obmedzené údaje o výkone zariadenia	Metadáta hovoru/SMS v reálnom čase; ostatné protokoly nesúvislé	Úložisko na zariadení (~7–30 dní v závislosti od modelu); sieťový operátor uchováva záznamy hovoru/SMS podľa telekomunikačných predpisov	Vymazanie vymazaním protokolov alebo obnovením továrenských nastavení; žiadny štandardný export (prevádzkovateľ môže poskytnúť evidenciu vyúčtovania)
Bluetooth hodinky	Údaje o zdraví a aktivite (kroky, srdcová frekvencia, spánok); protokoly pripojenia; Stav zariadenia	Áno, nepretržite / v reálnom čase	Na zariadení (7 dní); aplikácia/cloudové úložisko (12 – 24 mesiacov, ak je povolené)	Export cez aplikáciu (CSV/JSON); Resetovanie alebo vymazanie v aplikácii/zariadení
Bluetooth reproduktory a slúchadlá	Protokoly pripojenia (história párovania); stav zariadenia; verzia firmvéru; štatistiky používania; Nastavenia aplikácie (ak sa používajú)	Nie súvislé; iba počas používania	Miestne protokoly (~14 dní); Nastavenia aplikácie/cloudu až 12 mesiacov	Reset vymaže protokoly; Export cez aplikáciu (ak je k dispozícii)

5. Kde a ako dlho sa uchovávajú údaje?

- **V zariadení:** Väčšina údajov o používaní sa ukladá dočasne a prepíše sa do 7 až 30 dní.
- **Cloud/aplikácia (ak povolíte synchronizáciu):** Údaje môžu byť bezpečne uložené na serveroch Egoboo alebo partnerských serveroch až 12 až 24 mesiacov.
- **Nespracované údaje zo senzora:** V mnohých prípadoch (napr. signály srdcového tepu) sa nespracované údaje okamžite spracujú a vymažú.
- **Analytické údaje (ak sa prihlásite):** anonymné údaje o výkonnosti a zlyhaniach sa môžu uchovávať až 24 mesiacov, aby sa zlepšili služby.

6. Ako môžete získať prístup k svojim údajom

- **Priamy prístup cez zariadenie/aplikáciu:** Väčšinu údajov je možné zobrazíť alebo exportovať prostredníctvom nastavení zariadenia Egoboo alebo sprievodných aplikácií.
- **Export:** K dispozícii v štruktúrovaných, strojovo čitateľných formátoch (CSV, JSON, XML).
- **Žiadosť o podporu:** Ak nemôžete exportovať priamo, kontaktujte nás (podrobnosti nižšie).
- **Vymazanie:** Údaje je možné vymazať pomocou obnovenia továrenských nastavení, nástrojov aplikácie alebo zaslaním žiadosti.

7. Prístup tretích strán, ktorý autorizujete

Ak oprávňujete tretiu stranu (napr. fitness alebo zdravotnú platformu) na prístup k údajom z vášho produktu Egoboo:

- Tretia strana môže podať žiadosť spoločnosti Dyname IKE.
- Spoločnosť Dyname zabezpečí bezpečný prenos dostupných údajov, ak je to technicky možné.
- Prístup tretích strán môžete kedykoľvek spravovať a zrušiť prostredníctvom aplikácií Egoboo alebo kontaktovaním podpory.

8. Vaše práva podľa aktu EÚ o údajoch

Máte právo:

- **Získajte prístup** k údajom generovaným vašim produktom Egoboo.
- **Načítať/exportovať** dáta v strojovo čitateľnom formáte (CSV, JSON, XML).
- **Vymažte/vymažte** svoje údaje.
- **Autorizujte prístup tretích strán** k vašim údajom.
- **Súhlas so zdieľaním môžete kedykoľvek** odvolať.
- **Podajte sťažnosť** príslušnému orgánu podľa článku 37 v krajine vášho bydliska, práce alebo usadenia.

Ak chcete uplatniť tieto práva, kontaktujte nás na adrese:

E-mail: info@dyname.eu Adresa: Antonis Tritis 15-17, Pilea – Solún, 55535, Grécko

9. Ukončenie služby / vymazanie účtu

Ak prestanete používať produkty Egoboo alebo odstránite svoj účet Egoboo (ak je k dispozícii):

- Údaje o vašom účte a súvisiace údaje o výrobkoch budú odstránené.
 - Môžete stratiť prístup k službám alebo integráciám tretích strán prepojeným s vaším účtom.
 - Táto akcia môže byť nezvratná.
-

10. Bezpečnosť údajov a záruky

Na ochranu vašich údajov používame štandardné technické a organizačné opatrenia vrátane:

- Zabezpečený prenos (šifrovanie TLS)
 - Šifrovanie uložených údajov
 - Interné riadenie prístupu na základe rolí
 - Protokoly auditu prístupu k údajom a ich exportu
 - Pravidelné bezpečnostné kontroly a aktualizácie
-

11. Zmeny a aktualizácie

Toto vyhlásenie môžeme aktualizovať tak, aby odrážalo zmeny v zákonoch, funkciách produktov alebo zásadách. Aktualizácie budú zverejnené na oficiálnej webovej stránke Egoboo a zákazníci budú v prípade potreby informovaní.