

Έκδοση: 1.1

Ημερομηνία έναρξης ισχύος: 12 Σεπτεμβρίου 2025

Η Dyname IKE, ιδιοκτήτρια της επωνυμίας Egoboo, δεσμεύεται να σέβεται και να διασφαλίζει τα δικαιώματά σας στα δεδομένα σύμφωνα με τον **Κανονισμό για τα Δεδομένα της ΕΕ (Κανονισμός (ΕΕ) 2023/2854)**. Αυτή η δήλωση εξηγεί πώς η Egoboo συμμορφώνεται με τον Κανονισμό περί Δεδομένων, πώς μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας και ποιες προστασίες παρέχουμε.

1. Εισαγωγή

Η Dyname IKE ("Dyname", "εμείς", "μας") κατέχει την επωνυμία Egoboo και εμπορεύεται συνδεδεμένα προϊόντα, όπως **tablet, Smartphones, Feature phones, ρολόγια Bluetooth, ηχεία Bluetooth και ακουστικά Bluetooth** ("Συνδεδεμένα Προϊόντα").

Ορισμένα προϊόντα της Egoboo ενδέχεται να συνδέονται ή να αποθηκεύουν δεδομένα σε διακομιστές που λειτουργούν από συνεργάτες. Αυτοί οι συνεργάτες ενεργούν ως κάτοχοι δεδομένων μαζί με την Dyname IKE. Ανεξάρτητα από το πού αποθηκεύονται τα δεδομένα, η Dyname IKE διασφαλίζει ότι τα δικαιώματά σας βάσει του κανονισμού της ΕΕ για τα δεδομένα γίνονται σεβαστά και σας παρέχουμε σαφείς διαύλους για να ασκήσετε αυτά τα δικαιώματα.

2. Κάτοχος δεδομένων / οντότητες κατοχής δεδομένων

- **Κύρια οντότητα:** Dyname IKE (Egoboo)
- **Εγγεγραμμένη Διεύθυνση:** Αντώνης Τρίτης 15-17, Πυλαία – Θεσσαλονίκη, 55535, Ελλάδα
- **Υπεύθυνος Επικοινωνίας:** Γεώργιος Απαζίδης (Product Manager) — g.apazidis@dyname.eu

Σε περιπτώσεις όπου οι συνεργαζόμενες εταιρείες λειτουργούν διακομιστές ή παρέχουν υπηρεσίες cloud για προϊόντα της Egoboo, αυτοί οι συνεργάτες ενεργούν επίσης ως κάτοχοι δεδομένων. Η Dyname IKE παραμένει υπεύθυνη για τη διασφάλιση του σεβασμού και της εφαρμογής των δικαιωμάτων σας βάσει του κανονισμού περί δεδομένων της ΕΕ.

3. Συνδεδεμένα προϊόντα

Η Egoboo θεωρεί τα ακόλουθα προϊόντα ως **«Συνδεδεμένα Προϊόντα»** σύμφωνα με τα άρθρα 2 & 3 του κανονισμού περί δεδομένων, επειδή παράγουν ή συλλέγουν δεδομένα σχετικά με τη χρήση ή το περιβάλλον τους και μπορούν να επικοινωνούν δεδομένα μέσω ασύρματων ή δικτυακών συνδέσεων ή συνοδευτικών εφαρμογών:

- Egoboo Tablets
 - Egoboo Smartphones
 - Egoboo Feature phones
 - Egoboo Bluetooth ρολόγια
 - Egoboo Bluetooth Ηχεία & Ακουστικά
-

4. Δεδομένα προϊόντος: Τι δημιουργείτε, πώς και πότε

Τύπος προϊόντος	Τύποι δεδομένων που παράγονται	Συνεχής / Σε πραγματικό χρόνο	Αποθήκευση & Διατήρηση	Μορφή / Πρόσβαση / Διαγραφή
Tablets	Αρχεία καταγραφής απόδοσης συσκευής, δεδομένα χρήσης εφαρμογών, συνδεσιμότητα (WiFi/Bluetooth), σφάλματα συστήματος, ρυθμίσεις χρήστη.	Μερικές συνεχείς (μετρήσεις απόδοσης). Η χρήση της εφαρμογής μπορεί να είναι σχεδόν σε πραγματικό χρόνο.	Στη συσκευή (~30 ημέρες). Προαιρετικός συγχρονισμός cloud (έως 24 μήνες).	Εξαγωγή μέσω εφαρμογής/USB (CSV, JSON, XML). Ο χρήστης μπορεί να διαγράψει ή να επαναφέρει τις εργοστασιακές ρυθμίσεις.
Smartphones	Αρχεία καταγραφής απόδοσης συσκευής, χρήση εφαρμογής, συνδεσιμότητα (WiFi/Bluetooth/Cellular), σφάλματα συστήματος, ρυθμίσεις χρήστη, δεδομένα αισθητήρα (κάμερα, μικρόφωνο, επιταχυνσιόμετρο κ.λπ.). Προαιρετικά δεδομένα υγείας/δραστηριότητας μέσω εφαρμογών.	Ναι, συνεχής / σε πραγματικό χρόνο για απόδοση, συνδεσιμότητα και ροές αισθητήρων.	Στη συσκευή (διαφέρει ανάλογα με την εφαρμογή, ~30 ημέρες αρχεία καταγραφής συστήματος). Υπηρεσίες cloud (6–24 μήνες ανάλογα με τις ρυθμίσεις χρήστη/πάροχο).	Εξαγωγή μέσω εργαλείων συστήματος ή εφαρμογών (CSV, JSON, XML). Η πλήρης διαγραφή/επαναφορά εργοστασιακών ρυθμίσεων διαγράφει τα τοπικά δεδομένα. Τα δεδομένα cloud αφαιρούνται μέσω διαγραφής λογαριασμού.
Feature phones	Μεταδεδομένα κλήσης/SMS (ώρα, αριθμός, διάρκεια), βασικά αρχεία καταγραφής συνδεσιμότητας, περιορισμένα δεδομένα απόδοσης συσκευής.	Μεταδεδομένα κλήσεων/SMS σε πραγματικό χρόνο, άλλα αρχεία καταγραφής που δεν είναι συνεχή.	Αποθήκευση στη συσκευή (~7–30 ημέρες ανάλογα με το μοντέλο). Ο πάροχος δικτύου διατηρεί αρχεία κλήσεων/SMS σύμφωνα με τους κανονισμούς τηλεπικοινωνιών.	Διαγραφή με εκκαθάριση αρχείων καταγραφής ή επαναφορά εργοστασιακών ρυθμίσεων. Καμία τυπική εξαγωγή (ο χειριστής μπορεί να παρέχει αρχεία τιμολόγησης).
Ρολόγια Bluetooth	Δεδομένα υγείας και δραστηριότητας (βήματα, καρδιακοί παλμοί, ύπνος), αρχεία καταγραφής συνδεσιμότητας, κατάσταση συσκευής.	Ναι, συνεχής / σε πραγματικό χρόνο.	Στη συσκευή (7 ημέρες). Χώρος αποθήκευσης εφαρμογής/cloud (12–24 μήνες εάν είναι ενεργοποιημένος).	Εξαγωγή μέσω εφαρμογής (CSV/JSON). Επαναφορά ή διαγραφή σε εφαρμογή/συσκευή.

Τύπος προϊόντος	Τύποι δεδομένων που παράγονται	Συνεχής / Σε πραγματικό χρόνο	Αποθήκευση & Διατήρηση	Μορφή / Πρόσβαση / Διαγραφή
Ηχεία & ακουστικά Bluetooth	Αρχεία καταγραφής συνδεσιμότητας (ιστορικό σύζευξης), κατάσταση συσκευής, έκδοση υλικολογισμικού, στατιστικά στοιχεία χρήσης, ρυθμίσεις εφαρμογής (εάν χρησιμοποιείται).	Όχι συνεχής, μόνο κατά τη χρήση.	Τοπικά αρχεία καταγραφής (~14 ημέρες). Ρυθμίσεις εφαρμογής/cloud έως 12 μήνες.	Η επαναφορά διαγράφει τα αρχεία καταγραφής. Εξαγωγή μέσω εφαρμογής (εάν υπάρχει).

5. Πού και για πόσο χρονικό διάστημα αποθηκεύονται τα δεδομένα;

- **Στη συσκευή:** Τα περισσότερα δεδομένα χρήσης αποθηκεύονται προσωρινά και αντικαθίστανται εντός 7-30 ημερών.
- **Cloud/εφαρμογή (εάν ενεργοποιήσετε τον συγχρονισμό):** Τα δεδομένα μπορούν να αποθηκευτούν με ασφάλεια σε διακομιστές Egoboo ή σε διακομιστές συνεργατών για έως και 12–24 μήνες.
- **Ανεπεξέργαστα δεδομένα αισθητήρα:** Σε πολλές περιπτώσεις (π.χ. σήματα καρδιακών παλμών), τα ανεπεξέργαστα δεδομένα υποβάλλονται σε άμεση επεξεργασία και διαγράφονται.
- **Δεδομένα Analytics (με συγκατάθεση):** Τα ανώνυμα δεδομένα απόδοσης και σφαλμάτων ενδέχεται να αποθηκευτούν για έως και 24 μήνες, για τη βελτίωση των υπηρεσιών.

6. Πώς μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στα δεδομένα σας

- **Άμεση πρόσβαση μέσω συσκευής/εφαρμογής:** Τα περισσότερα δεδομένα μπορούν να προβληθούν ή να εξαχθούν μέσω των ρυθμίσεων της συσκευής Egoboo ή των συνοδευτικών εφαρμογών.
- **Εξαγωγή:** Διατίθεται σε δομημένες, μηχανικά αναγνώσιμες μορφές (CSV, JSON, XML).
- **Αίτημα υποστήριξης:** Εάν δεν μπορείτε να εξαγάγετε απευθείας, επικοινωνήστε μαζί μας (λεπτομέρειες παρακάτω).
- **Διαγραφή:** Τα δεδομένα μπορούν να διαγραφούν μέσω επαναφοράς εργοστασιακών ρυθμίσεων, εργαλείων εφαρμογής ή στέλνοντάς μας ένα αίτημα.

7. Πρόσβαση τρίτων που εξουσιοδοτείτε

Εάν εξουσιοδοτήσετε ένα τρίτο μέρος (π.χ. εφαρμογή γυμναστικής ή υγείας) να έχει πρόσβαση σε δεδομένα από το προϊόν σας Egoboo:

- Το τρίτο μέρος μπορεί να υποβάλει αίτημα στην Dyname IKE.
- Η Dyname θα μεριμνήσει για την ασφαλή μεταφορά των διαθέσιμων δεδομένων, εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό.
- Μπορείτε να διαχειριστείτε και να ανακαλέσετε την πρόσβαση τρίτων ανά πάσα στιγμή μέσω των εφαρμογών Egoboo ή επικοινωνώντας με την υποστήριξη.

8. Τα δικαιώματά σας βάσει του κανονισμού της ΕΕ για τα δεδομένα

Έχετε το δικαίωμα να:

- **Αποκτήστε πρόσβαση** στα δεδομένα που δημιουργούνται από το προϊόν σας Egoboo.
- **Ανανακτήσετε/εξάγετε** δεδομένα σε μορφή αναγνώσιμη από μηχανή (CSV, JSON, XML).
- **Διαγράψετε** τα δεδομένα σας.
- **Εξουσιοδοτήστε την πρόσβαση τρίτων** στα δεδομένα σας.
- **Αποσύρετε τη συγκατάθεσή** σας για κοινή χρήση ανά πάσα στιγμή.
- **Υποβάλετε καταγγελία** στην αρμόδια αρχή σύμφωνα με το άρθρο 37 στη χώρα διαμονής, εργασίας ή εγκατάστασής σας.

Για να ασκήσετε αυτά τα δικαιώματα, επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση:

Email: info@dyname.eu Διεύθυνση: Αντώνης Τρίτης 15-17, Πυλαία – Θεσσαλονίκη, 55535, Ελλάδα

9. Τερματισμός υπηρεσίας / Διαγραφή λογαριασμού

Εάν σταματήσετε να χρησιμοποιείτε τα προϊόντα της Egoboo ή διαγράψετε τον λογαριασμό σας στην Egoboo (όπου είναι διαθέσιμος):

- Τα δεδομένα του λογαριασμού σας και τα σχετικά δεδομένα προϊόντος θα διαγραφούν.
 - Ενδέχεται να χάσετε την πρόσβαση σε υπηρεσίες ή ενσωματώσεις τρίτων που συνδέονται με τον λογαριασμό σας.
 - Αυτή η ενέργεια μπορεί να είναι μη αναστρέψιμη.
-

10. Ασφάλεια Δεδομένων & Διασφαλίσεις

Χρησιμοποιούμε τεχνικά και οργανωτικά μέτρα σύμφωνα με τα πρότυπα του κλάδου για την προστασία των δεδομένων σας, όπως:

- Ασφαλής μετάδοση (κρυπτογράφηση TLS)
 - Κρυπτογράφηση σε κατάσταση αδράνειας για αποθηκευμένα δεδομένα
 - Εσωτερικοί έλεγχοι πρόσβασης βάσει ρόλων
 - Αρχεία καταγραφής ελέγχου πρόσβασης και εξαγωγής δεδομένων
 - Τακτικοί έλεγχοι και ενημερώσεις ασφαλείας
-

11. Αλλαγές & Ενημερώσεις

Ενδέχεται να ενημερώσουμε αυτήν τη δήλωση για να αντικατοπτρίζει αλλαγές στη νομοθεσία, τις δυνατότητες προϊόντων ή τις πολιτικές. Οι ενημερώσεις θα δημοσιεύονται στην επίσημη ιστοσελίδα του Egoboo και οι πελάτες θα ειδοποιούνται όπου απαιτείται.